

Workforce Management

Almato Magazin | Digitale Transformation



legen



skarte anfordern



```
# try to set look and feel to same as system
```

```
private static void setLookAndFeel() {
```

```
    try {
```

```
        UIManager.setLookAndFeel(UIManager.getSystemLookAndFeelClassName());
```

```
    } catch (Exception e) {
```

```
        System.out.println("Unable to set look and feel to local settings. -> ");
```

```
        System.out.println("Continuing with default Java look and feel.");
```

```
    } }
```

```
/** Method to choose a file using a window.
```

```
 * Returns null if no file picked.
```

```
 */ private static File getFile() {
```

```
    JFileChooser chooser = new JFileChooser(".");
```

```
    int retval = chooser.showOpenDialog(null);
```

```
    if (retval == JFileChooser.APPROVE_OPTION) {
```

```
        File f = chooser.getSelectedFile();
```

```
        return f;
```

```
    } else {
```

```
        return null;
```

```
    } }
```

```
/** Method to choose a file using a window.
```

```
 * Returns null if no file picked.
```

```
 */ private static File getFile() {
```

```
    JFileChooser chooser = new JFileChooser(".");
```

```
    int retval = chooser.showOpenDialog(null);
```

```
    if (retval == JFileChooser.APPROVE_OPTION) {
```

```
        File f = chooser.getSelectedFile();
```

```
        return f;
```

```
    } else {
```

```
        return null;
```

```
    } }
```

Editorial: HR-Digitalisierung bedeutet mobilisieren, automatisieren und intelligenter werden.

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Sie haben viel vor ... Sie wollen Ihre wertvolle Belegschaft zielgenau, wirtschaftlich und mitarbeiterfreundlich einsetzen und dabei den manuellen und aufwendigen Anteil an administrativen Tätigkeiten auf ein Minimum reduzieren? Dann sind Sie bei uns richtig!

In dieser Ausgabe unseres Magazins erhalten Sie Einblicke zum erfolgreichen Einsatz unserer Workforce-Management-Lösung ARGOS. Profitieren Sie von vielen Ideen für individuelle HR-Lösungen auf Basis unserer Software und der Kompetenz unserer Expertinnen und Experten.

Mit ARGOS erhalten Unternehmen eine einzigartige Workforce-Management-Option mit freier Lizenz und offenem Quellcode. ARGOS eignet sich damit für alle Unternehmen, die sich der Abhängigkeit von teuren Herstellern entledigen wollen. Sie können von allen Vorteilen des Ansatzes offener Quellcodes profitieren, Kosten drastisch senken, Servicelevels selbst definieren, die Sicherheit erhöhen und die volle Flexibilität für Erweiterungen und Integrationen nutzen – besser geht es eigentlich nicht!

ARGOS entlastet Ihre HR von eintönigen Routinetätigkeiten und schafft Freiräume für anspruchsvolle Aufgaben. Dabei deckt die Software von der Personalbedarfsplanung über die Personaleinsatz- und Schichtplanung bis zur Zeiterfassung und Zeitwirtschaft alle Funktionen einer vollständigen Workforce-Management-Lösung ab. Automatisierte Prozesse, Self-services für die Belegschaft, Business Analytics und Controlling für das Management und eine flexible Mobile App als Ergänzung bilden eine Workforce-Management-Plattform aus einem Guss. Wenn Sie Ihre Belegschaft durch eine Digital Workforce (Softwareroboter) ergänzen wollen, sind Sie bei uns ebenfalls genau richtig.

Die besondere Stärke von ARGOS ist die Möglichkeit, das System äußerst flexibel mittels Konfigurationen auf individuelle Anforderungen hin anzupassen. Darüber hinaus sind intelligente Weiterentwicklungen durch Ihre IT selbst oder durch unsere Entwicklung durchführbar. Das System können Sie On-Premises selbst betreiben oder unsere Hosting- und As-a-Service-Modelle nutzen – selbstverständlich als State of the Art containerisierte Anwendung für massiv reduzierte Betriebskosten.

Aber Sie entscheiden, welche unserer Services Sie in Anspruch nehmen wollen – wir bieten das komplette Spektrum der Entwicklung und des Betriebs an, selbstverständlich alles komplett agil. Mehr dazu auf den folgenden Seiten – viel Freude beim Lesen!



Marcia Bohn
Almato Marketing & Communications



Inhalt



- 03 Editorial: [HR-Digitalisierung](#) bedeutet mobilisieren, automatisieren und intelligenter werden
- 05 [Inhalt](#)
- 07 Entfalten Sie mit Almato Ihr [Geschäftspotenzial](#)
- 08 [ARGOS](#) – Workforce Management für Filialunternehmen und Logistiker
- 11 Workforce Management mit [offenem Quellcode](#)
- 13 Unterstützung sämtlicher Betriebsformen mit [ARGOS](#)
- 14 Top-Unternehmen setzen auf [ARGOS](#)
- 16 Case Study [LPP Deutschland](#)
- 18 [Personaleinsatzplanung](#) mit ARGOS
- 20 ARGOS in der [Betriebsgastronomie](#)
- 22 [Logistik- und Filialmanagement](#) mit ARGOS
- 24 Integration mit [SAP](#) – Interview mit Helge Viehof
- 26 [ARGOS-Smartphone-App](#)
- 28 User Experience für [HR-Apps](#)
- 30 Anwendungsfall [Personaleinsatzplanung](#)
- 34 Anwendungsfall [Schichtplanung](#)
- 36 Anwendungsfall [Zeitmanagement](#)
- 38 [Robotic Process Automation \(RPA\)](#)
- 42 Was ist [RPA](#)?
- 44 Case Study [Sparda Bank BW](#)
- 47 Impressum

»Wir haben erkannt, dass Unternehmen im Bereich Workforce Management sehr spezifische Anforderungen haben. Diese Anforderungen sind nicht selten wettbewerbskritisch. Mit ARGOS ermöglichen wir Unternehmen, das volle Potenzial ihrer Belegschaft auszuschöpfen – ohne ungewollte Abhängigkeit von einem Hersteller.«

Christian Sauter

Mit freier Lizenz und offenem Quellcode: So entfalten Sie das volle Potenzial Ihrer Belegschaft.

Christian Sauter – CEO Almato AG



Unsere Welt verändert sich ständig durch die enormen Möglichkeiten der IT. Dabei ist es oft Software mit offenem Quellcode, welche die wichtigen Entwicklungen beschleunigt. Denken Sie nur an Kubernetes im Bereich Container-Technologie oder TensorFlow im Bereich Machine Learning.

Software mit offenem Quellcode ist ein Paradigma, welches wir mit ARGOS Workforce Management unterstützen. Wir wollen Unternehmen dadurch die Möglichkeit geben, Anforderungen an ihr individuelles Workforce Management besser, einfacher und zu drastisch verringerten Kosten umzusetzen. Mit ARGOS gehört der allseits bekannte Vendor-Lock-in der Vergangenheit an.

Die grundlegenden Fragen sind dabei für Unternehmen dieselben geblieben: Wie kann Workforce Management helfen, den Kundenservice zu verbessern und die Kundenzufriedenheit zu steigern? Wie können wir unsere Kosten senken, die Erlöse aber erhöhen?

Almato hat die Antworten. Wir bieten mit ARGOS eine ganzheitliche Lösung, mit denen Unternehmen in der Lage sind, ihr Workforce Management einfach, flexibel und kostengünstig zu digitalisieren.

Unsere Entwicklungen berücksichtigen auch bei ARGOS den Megatrend der Mobilisierung. Unser Mobile App kann Unternehmen auf vielfältige Art und Weise helfen, die Anforderungen

ihrer Belegschaft im Hinblick auf »Engagement« zu erfüllen. Dabei ist uns bewusst, dass Lösungen sowohl bei der Einführung als auch im Betrieb extrem wirtschaftlich sein müssen. Dafür ist Software erforderlich, die den ständigen technologischen Weiterentwicklungen gewachsen ist. ARGOS erfüllt diese Anforderungen.

Sprechen Sie uns an für eine für Ihr Unternehmen maßgeschneiderte Lösung. Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

Christian Sauter

ARGOS – Workforce Management für Filialunternehmen und Logistiker.



Marco Cianci

Director Digital Solutions

Der Digitalexperte und Co-Host unseres Podcasts »just add digital« managed gemeinsam mit seinen Teams unter anderem die Kundenberatung zu ARGOS.

ARGOS Workforce Management wurde speziell für den Einsatz im Handel für Filialunternehmen und Logistiker entwickelt. Seit über 15 Jahren optimiert ARGOS Workforce Management die Prozesse rund um die Personaleinsatzplanung für Filialen, Stores, Unternehmenszentralen sowie für Logistikzentren oder Außenstellen.

Mitarbeiterinformationen, Bedarfs- und Plandaten sowie Auswertungen stehen in Echtzeit zur Verfügung und können somit für eine einfache Planung und effiziente Prozesse sorgen.

ARGOS-Kunden schätzen insbesondere drei wichtige Eigenschaften der Software:

Umfassende UX-optimierte Standardanwendung

Mit dem modernen webbasierten und modular aufgebauten Workforce Management System gelingt übergreifend eine ganzheitliche Betrachtung der Personaleinsatzplanung und des Zeitmanagement. Die bewährte regelbasierte Logik ermöglicht eine transparente und übersichtliche Personalplanung. Kunden vermeiden dadurch teure Überstunden, unproduktive Leerlaufzeiten und eine hohe Fluktuation.

Flexibilität

Mit ARGOS lassen sich selbst komplizierte Besonderheiten konfigurativ abbilden. ARGOS Workforce Management steht in verschiedenen Sprachversionen zur Verfügung und berücksichtigt diverse länderspezifische Tarifmodelle und Regeln. Durch flexibel konfigurierbare Oberflächen sowie individuelle Erweiterungsmöglichkeiten können kunden- oder länderspezifische Tarif- oder Arbeitsregelungen leicht erweitert und integriert werden.

ARGOS Workforce Management

Human Workforce Management

Mitarbeiterverwaltung

Analytics/Controlling

Mitarbeiter-Selfservice

Bedarfsermittlung

Personaleinsatzplanung

Automatischer Planvorschlag

Schichtplanung

ARGOS Core

Filialstammdaten
Mitarbeiterstammdaten
Abwesenheiten
Ist-Stundenerfassung
Reporting

Prebuilt Integrations

ERP/HR

Zeiterfassungssysteme

3rd-Party-Software

Erweiterbarkeit und Integrationsfähigkeit

Die State-of-the-Art-Technologie von ARGOS ist eine gute Grundlage für die Entwicklung von funktionalen Erweiterungen, etwa im Bereich Mitarbeiter-Engagement und Aufgabenmanagement.

Die javabasierte Software ist plattformunabhängig und kann nahtlos in bestehende Systemlandschaften eingefügt werden. Dabei ist die Lösung im Hosting, in der privaten Cloud oder On-Premises verfügbar. Über Standardschnittstellen zu SAP sowie zu den gängigen Lohn- und Gehaltssystemen wie z. B. Paisy und DATEV können unter anderem Mitarbeiterdaten automatisiert importiert und exportiert werden. Gehaltsabrechnungen erfolgen somit ohne manuelle Eingriffe oder Medienbrüche.

Durch die Integration von Robotic Process Automation (RPA) mit ARGOS Workforce Management können darüber hinaus Standardprozesse automatisiert oder fehlende Schnittstellen auf Kundenseite kompensiert werden.



ARGOS

Eine einzigartige Option für ganzheitliches Workforce Management mit offenem Quellcode.

Offener Quellcode ist zweifellos das erfolgreichste Paradigma in der Welt der modernen Softwareentwicklung. Wir sind der Meinung, dass Workforce Management eine entsprechende Option braucht. Sämtliche Unternehmen sollen die damit verbundenen Vorteile nutzen können.

Warum offener Quellcode?

Der für Unternehmen wichtigste Vorteil von offenem Quellcode gegenüber kommerziell angebotener Software sind die drastisch geringeren Kosten. So fallen bei der ARGOS-Option mit offenem Quellcode die Lizenzgebühren komplett weg. Typischerweise werden Lizenzen bei kommerzieller Software in Form von Kauf- oder Mietlizenzen angeboten und nach bestimmten Bezugsgrößen wie etwa Anzahl User oder Filialen bepreist. Hinzu kommen regelmäßig Wartungsgebühren und Zusatzlizenzen für etwaige Erweiterungen, Plugins, Nutzung von APIs etc.

Technischer Vorteil

ARGOS Workforce Management basiert auf offenen Standards, ist einfach skalierbar und unterstützt optimal die Zusammenarbeit zwischen externen oder internen Softwareentwicklern und Fachanwendern. Die Software ist in Java geschrieben, einer der weltweit am häufigsten eingesetzten Sprachen. Dadurch ist gewährleistet, dass Unternehmen Änderungen und Anpassungen vom Dienstleister ihrer Wahl oder von internen Teams umsetzen lassen können. ARGOS ermöglicht es damit, Erweiterungen und Anpassungen von Workforce-Management-Anwendungen schneller und kosteneffizienter zu realisieren.



Stefan Dreher

Prokurist Almato AG

Verantwortet maßgeblich die Strategie im Bereich Workforce Management und berät an der Schnittstelle zwischen App-Entwicklung und Automation.

ARGOS Softwarevorteile im Überblick

- Kein Vendor-Lock-in, keine Abhängigkeit
- Keine Lizenzkosten, langfristige Planbarkeit
- Drastische Kostenvorteile bis zu 90 %
- Volle Flexibilität für Erweiterungen
- Frei wählbare IT-Dienstleister
- Freie Make-or-buy-Entscheidungen
- Volle Kostentransparenz

Langfristig planbare Kosten

Mit offenem Quellcode können Unternehmen die Abhängigkeit vom Hersteller der Software eliminieren. Unangemessen hohe Kosten bei Changes und Anpassungen können vermieden werden.

Kein Vendor-Lock-in

Der Einsatz kommerzieller Software bindet Unternehmen möglicherweise ungewollt sehr langfristig an den Softwarehersteller. Dieser Vendor-Lock-in erschwert Unternehmen aufgrund hoher Wechselkosten oder technischer Barrieren den Wechsel zu alternativen Angeboten. Mit der ARGOS-Option mit offenem Quellcode gehört dieses Risiko der Vergangenheit an.



ARGOS

»Wir unterstützen mit ARGOS sämtliche Betriebsformen«.

Unternehmen haben unterschiedliche Anforderungen und unterschiedliche Strategien für den Betrieb ihrer unternehmenskritischen Anwendungen. ARGOS unterstützt sämtliche Modelle, sei es ein Private Cloud-Ansatz für international agierende Shared-Service-Center, sei es der On-Premises-Betrieb im eigenen Rechenzentrum oder ein klassisches Hosting im Outsourcing-Modell.

On-Premises

Diese Betriebsform ist für alle Unternehmen interessant, die ihre Anwendungssoftware in eigener Verantwortung und auf eigener Hardware betreiben wollen. Dies ist in einem eigenen Rechenzentrum oder auch auf gemieteten Servern eines fremden Rechenzentrums möglich.

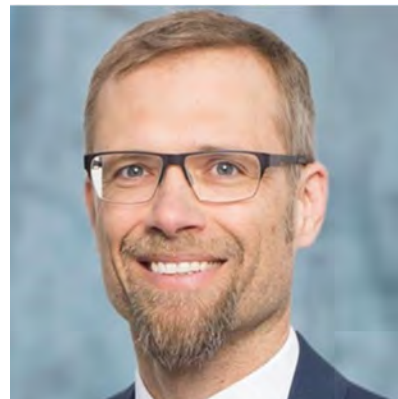
Hosting

Für Unternehmen, die ihre Anwendungen nicht in eigener Verantwortung betreiben wollen, bietet sich die Form des Hosting-Betriebs an. In diesem Modell wird die Anwendungssoftware in einem externen Rechenzentrum durch einen Dienstleister auf dessen Hardware betrieben.

Private Cloud für Shared-Service-Center

Insbesondere international tätige Konzerne konzentrieren ihre IT-Leistungen häufig in Shared-Service-Centern. Dort produzieren sie Services für die operativen Gesellschaften in den jeweiligen Märkten. Für Shared-Service-Center kann der Private-Cloud-Betrieb interessant sein.

Mit einer Private-Cloud-Umgebung soll ein hohes Maß an Kontrolle und Sicherheit gewährleistet werden: Im Gegensatz zur Public Cloud ist die Private Cloud nicht über das Internet für die Allgemeinheit erreichbar. Sie kann auf eigenen Rechnern oder auf Servern von externen Betreibern betrieben werden. Der Zugriff auf die Cloud-Services erfolgt etwa über ein abgeschlossenes Virtual Private Network. Die Private Cloud tritt gegenüber den Anwendern als interner Service-Provider auf. Wie die Public Cloud setzt die Private Cloud auf die Virtualisierung als technische Basis.



Marc Ollhäuser

Almato Director Systems & Services

Verantwortet mit seinen Teams sämtliche DevOps-Infrastrukturen und Services der Almato AG für mehr als 100 Top-Unternehmen, darunter internationale Konzerne.

Die Private Cloud erlaubt das nutzerabhängige Abrechnen der in Anspruch genommenen Services. Vor allem für Organisationen, die strenge Vorgaben hinsichtlich der Datensicherheit und der Datenverarbeitung zu erfüllen haben, stellt die Private Cloud eine interessante Lösung dar.

Top-Unternehmen setzen auf ARGOS Workforce Management.



DEICHMANN



TOTAL

DEPOT

LPP | RESERVED



»Die Filialleiter haben schnell verstanden, wie sehr ARGOS sie entlastet«.

Reserved setzt in seinen bundesweiten Filialen für die Personalplanung und Zeiterfassung auf ARGOS Workforce Management.

Herausforderung

Mit ihrer modernen Mode für Damen, Herren und Kinder ist die LPP Deutschland GmbH am Puls der Zeit, begeistert Millionen Käufer und ihr polnischer Mutterkonzern, die Textilgruppe LPP S.A., ist einer der am schnellsten wachsenden Modefilialisten der Welt. Das Unternehmen ist vor allem in Osteuropa und Asien aktiv. Seit 2014 expandiert LPP erfolgreich auf dem wichtigen deutschen Markt mit einem Filialnetz von 19 Stores.

Zum Start fehlte der erfolgreichen Modemarke noch das ideale Tool für die Personaleinsatzplanung und Zeiterfassung. „Die Führungskräfte planten den Einsatz des Personals umständlich in Excel“, sagt Funda Canal, Leiterin HR-Management bei Reserved. „So dokumentierten sie nur Abweichungen vom Plan mit negativer Zeiterfassung. Irgendwann herrschte Zettelchaos.“ Vier Führungskräfte kümmern sich pro Filiale auf mehr als 2.000 Quadratmetern Fläche um rund 40 Mitarbeiter. Aufgrund dieser Größe, aber auch wegen des rasanten Wachstums war eine elektronische Zeiterfassung dringend nötig.

Lösung

Das Modeunternehmen entschied sich daher für ARGOS als innovatives Workforce-Management-System. Es ist in allen deutschen Filialen von Reserved auf den PCs des Kassensystems im Einsatz. Da es webbasiert ist und von Almato im sicheren Hosting betrieben wird, laufen Updates und Back-ups aktualisiert im Hintergrund. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können durch den Employee-Selfservice ihre Plan- und Istzeiten einsehen und Tätigkeiten erfassen und Abwesenheitsanträge stellen. Die Anwendung zeichnet sich durch eine intuitiv nutzbare Oberfläche aus. LPP ist an den Almato-Servicedesk angebunden. Über ihn können Supportnachrichten als Tickets eröffnet werden. Die Bearbeitung dieser Tickets werden von einer Servicemanagerin koordiniert.



Erfolg

Mit ARGOS haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das sichere Gefühl, dass ihre Zeitdaten immer korrekt bewertet sind. Das erhöht Transparenz und Zufriedenheit. Die deutlich entlasteten Führungskräfte wiederum verfügen über ein Instrument, das ihnen die solide Planung von Dienst- und Schichtplänen übersichtlicher, schneller und zuverlässiger ermöglicht. Sie sparen wichtige Zeit und können besser gewährleisten, dass trotz hohem Kundenandrang ausreichend Kollegen einsetzbar sind. „Natürlich brauchte es zu Beginn ein wenig, um sich an ein neues elektronisches System zu gewöhnen. Aber die Filialleiter haben schnell verstanden, wie sehr ARGOS sie entlastet“, sagt Funda Canal.

„Dank der elektronischen Zeiterfassung fallen mögliche Fehler schneller auf. Alle Veränderungen im Ablauf sind klar protokolliert.“ ARGOS erinnert LPP außerdem daran, wenn Probezeiten oder befristete Arbeitsverträge ablaufen. Bei mehreren hundert Mitarbeitern, die für das Unternehmen tätig sind, ist das sehr hilfreich.

Unternehmensseitig lassen sich mit ARGOS im Hamburger Headquarter Berichte zu Urlaubs- und Arbeitszeiten einfacher auswerten. Reserved vermeidet teure Überstunden und unproduktive Leerlaufzeiten. „Wir können interne Prozesse tiefgehend analysieren und erhalten zum Beispiel detaillierte Quoten zu Ausfällen durch Krankheit oder wissen, wie viele Stunden unsere Kollegen für Trainings verwenden. Auch die Anzahl von Resturlaubstagen lassen sich nun klar überblicken. Diese Art von Analyse- und Kontrollmechanismen, um die Produktivität zu optimieren, hatten wir vorher in dieser Form nicht.“ ARGOS schafft auf diese Weise immer einen vollumfänglichen Überblick über Ressourcen und verbessert die Entscheidungsgrundlage für das Management.

Kunde

LPP Deutschland GmbH, Hamburg

LPP Deutschland gehört zur LPP S.A., einem der am schnellsten wachsenden Bekleidungsunternehmen in der Region Mittel- und Osteuropa. LPP S.A. beschäftigt mehr als 20.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ist börsennotiert in Warschau und verfügt über ein Filialnetz von über 1.700 Geschäften in 29 Ländern.

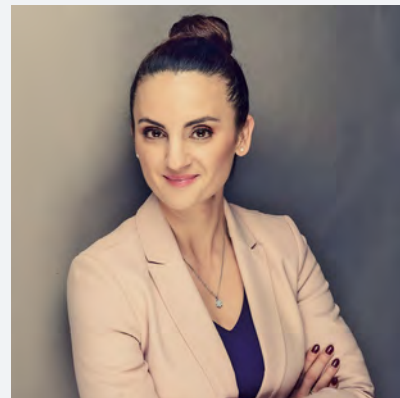
< **einfache Integration**
auf PCs des Kassensystems

< **Filialleiter**
deutlich entlastet

< **Analytics als Basis**
für die Prozessoptimierung

Services

- Software ARGOS Workforce Management
- Support über Almato-Servicedesk
- Professional Services nach Bedarf



»Das Workforce-Management-System ist eine wichtige Grundlage für unser Personalmanagement. Almato betreibt unser System im Hosting und bietet mir und meinem Team sehr guten Support.«

Funda Canal

Personalleiterin
LPP Deutschland GmbH

Im filialgestützten Einzelhandel den Aufwand für Personaleinsatzplanung drastisch reduzieren.

Wie unsere Kunden im Einzelhandel ARGOS Workforce Management einsetzen. Wichtige Eigenschaften der Lösung sind hierbei die einheitliche Zeiterfassung über alle Unternehmensbereiche hinweg und eine effiziente Personaleinsatzplanung.

Herausforderung

Gerade unsere Kunden im Bereich Lebensmittel zeichnen sich oft durch ein starkes Unternehmenswachstum aus. Daher ist für sie ein anwenderfreundliches System für die Personaleinsatzplanung und Zeiterfassung für die unterschiedlichen Unternehmensbereiche unabdingbar. Wo früher ein auf Excel basierendes PEP-System und ein weiteres System für die Zeiterfassung eingesetzt wurden, liegt der Fokus heute auf All-in-one-Lösungen. Zusätzlich wollen die Unternehmen ihre Prozesse rund um die Personaleinsatzplanung optimieren und die Übergabe der erfassten Arbeitszeiten an das Abrechnungssystem automatisieren.

Lösung

Im Rahmen der Eruiierung möglicher Lösungen wird schnell klar, dass die neue Lösung die Optimierung der eigenen Prozesse rund um die Personaleinsatzplanung und die automatische Übergabe der Arbeitszeiten an das Abrechnungssystem unterstützen muss.

Ein ausschlaggebendes Merkmal für die Entscheidung für ARGOS Workforce Management ist dabei oft die webbasierte und benutzerfreundliche Oberfläche der Anwendung. Das System eignete sich hervorragend, um die Optimierung der Abläufe rund um das Workforce Management zu unterstützen. So gelingt die Einsatzplanung des Personals in nur wenigen Klicks.



Unsere Kunden im Bereich der Biomärkte nutzen das System beispielsweise auch, um ihre Belegschaft in den Märkten, Cafés, der hauseigenen Metzgerei und in der Unternehmenszentrale mitsamt Zentrallager und Logistik transparent und flexibel zu planen. Unterschiedliche Rollen ermöglichen die Optimierung der Änderungs- und Freigabeabläufe und der individuellen Ansichten von sensiblen Daten. Komplexe Berechnungen laufen via Echtzeit im Hintergrund ab und die Personaleinsatzplanung wird so durch aktuelle Warnungen und Hinweise unterstützt.

Erfolg

ARGOS ermöglicht die Zeiterfassung über alle Unternehmensbereiche hinweg. Viele Unternehmen aus der Branche entscheiden sich daher für die Mix-Zeiterfassung. Dabei erfassen einige Bereiche ihre Zeiten via Terminals oder über das ARGOS Webterminal, die anderen Bereiche nutzen die ARGOS Negativ-Zeiterfassung. Die Zeiterfassung aller Unternehmensbereiche erfolgt somit einheitlich und effizient über ein System. Warnungen bei Fehlbuchungen optimieren die Zeiterfassung effizient. Die Schnittstelle zur Payroll ermöglicht die automatische Übergabe der Zeiten.

So gewährleistet ARGOS jederzeit einen aktuellen Überblick über die wichtigsten Kennzahlen (z. B. der Arbeitszeiten und Abwesenheiten) Ihrer Mitarbeiter und Unternehmensbereiche. Der Erfolg des neuen Workforce-Management-Systems stellt sich dabei erfahrungsgemäß unmittelbar ein. So gelingt es schon nach kurzer Nutzungsdauer, den Aufwand für die Personaleinsatzplanung drastisch zu reduzieren.

Ein Unternehmen aus dem Bereich Lebensmittel-Einzelhandel aus unserer Kundenliste



◀ **Einheitliche Zeiterfassung**
über alle Unternehmensbereiche

◀ **Geringerer Aufwand**
für die Personaleinsatzplanung

◀ **Prozessoptimierung**
Unterstützt durch das Workforce-Management-System

Services

- Software ARGOS Workforce Management
- Hosting
- Support über Almato-Servicedesk



Miriam Glaser
Service Managerin ARGOS

Kümmert sich um alle operativen Themen rund um ARGOS und berät unsere Kunden hinsichtlich Erweiterungen und neuer Use Cases.

ARGOS unterstützt die Betriebsgastronomie in der Pandemie.

Unsere Kunden aus den Bereichen Logistik, Catering, Gastronomie und Business-Services setzen schon seit Jahren auf ARGOS. Dieser Bereich stellt jede Organisation vor enorme Herausforderungen, insbesondere mit den zusätzlichen Anforderungen in Pandemiezeiten.

Herausforderung

Das Leistungsspektrum, das die Catering-Spezialisten bieten, ist so vielfältig wie ihre Kunden und Gäste. Das Angebot reicht oft von frisch zubereiteten Menüs im Betriebsrestaurant, Kaffeespezialitäten in der Espresso-Bar, mobilem Catering auf den Büroetagen bis hin zum Automaten-Service rund um die Uhr. Die Erbringung dieser Leistungen erfordert eine umfassende Planung, die für die Unternehmen meist in Organisationseinheiten und nicht innerhalb einer Filialorganisation umgesetzt werden muss. Es sind weiterhin alle Tätigkeitsfelder von der Organisation über die Zubereitung bis zur Bereitstellung abzubilden. Kurzfristige Anpassungen was Mengen, Zeiten und Lokalitäten angeht, sind für ein realitätsnahes Arbeiten im

Gastronomiebereich ebenfalls essenziell. Damit auch hier stetig optimiert werden kann, stellt für die Nutzer eine permanente Analyse und Auswertung der Personaleinsatzplanung den Schlüssel zu ihrer hohen Kundenzufriedenheit dar.



Lösung

Mit ARGOS können die Unternehmen etablierte Organisationen abbilden und eine komplett tätigkeitsbezogene Planung vornehmen. Damit bleiben sie auch ortsunabhängig flexibel und können sich ganz auf ihre Stärken fokussieren und ihren eigenen Kunden ein optimales Geschmackserlebnis garantieren. Die regelmäßigen Anpassungen, die aufgrund des starken Wandels in diesem Umfeld vorgenommen werden müssen, passen perfekt zum flexiblen Ansatz der Almato-Lösung. So kann auch das komplexe Thema Mitarbeiterverleih über ARGOS abgedeckt werden. Auch das Berichtswesen fällt hier meist deutlich komplexer und feingranularer aus als in der Standardversion.

Erfolg

In der Pandemiezeit hat sich für die Betriebsgastronomen noch mal besonders herausgestellt, dass sie mit ARGOS die richtige Wahl bezüglich Personaleinsatzplanung getroffen haben. Auch kurzfristige Anforderungen kann das Entwicklungsteam schnell und professionell umsetzen, wie es besonders in der aktuellen Situation an vielen Stellen erforderlich ist.

Durch die umfassenden Auswertungen, die mit der Lösung vorgenommen werden, werden die Nutzer schnell auf Optimierungspotenziale in der Organisation aufmerksam und sind zu jeder Zeit aussagefähig über die Effizienz der verschiedenen Tätigkeitsfelder. Somit lohnt es sich auch in der Hinsicht, dass ARGOS ebenso flexibel ist wie der Gastronomiebereich selbst und unsere Kunden dabei unterstützt, die weltweite Krise auch in Zukunft so gut zu meistern wie sie es aktuell tun.

Ein Beispiel aus den Bereichen Logistik, Catering, Gastronomie und Business-Services.

< Flexible Umstellung auf Tätigkeitsbereiche

< Schnelle Umsetzung von neuen Anforderungen

< Umfangreiches Berichtswesen

Services

- Software ARGOS Workforce Management
- ARGOS Hosting
- Support über Almato-Servicedesk
- Professional Services nach Bedarf



Marco Cianci

Director Digital Solutions

Der Digitalexperte und Co-Host unseres Podcasts »just add digital« managed gemeinsam mit seinen Teams unter anderem die Kundenberatung zu ARGOS.

Der All-in-one-Ansatz für Filialmanagement und Logistik.

ARGOS Workforce Management bietet vielen Einzelhandelskunden Logistik- und Filialmanagement aus einer Hand.

Herausforderung

Auf der Suche nach einer Workforce-Management-Lösung für ihre Filialen gibt es für viele unserer Kunden im Handelsumfeld drei Kriterien, die bei der Entscheidung besonders ins Gewicht fallen. Zum einen suchen sie nach einem Tool, das ihnen maßgeschneiderte Module für den Einzelhandel bietet und sie andererseits auch auf strategische Sicht bei dem oft angestrebten Wachstumskurs unterstützt. Zusätzlich sind sie meist im Besitz von großen und modernen Logistikzentren, weshalb die gesuchte Lösung auch die Schichtplanung im Logistikbereich mit abdecken sollte.

Lösung

Eine wichtige Grundlage zur Erfüllung dieser Kriterien ist der Switch von einer tätigkeits- auf eine schichtbasierte Betrachtung und die genaue Zuordnung von Kostenstellen. Auch eine minutengenaue Planung und Zeiterfassung sowie die Auswertung nach spezifischen Produktionszahlen muss mit der Workforce-Management-Lösung möglich sein. Für unsere Kunden haben wir diese Anforderungen mit ARGOS erfolgreich als Erweiterungen abgebildet. So können sie einen zufriedenstellenden All-in-one-Ansatz verwenden, den es bisher nicht auf dem Markt gab.



Ein Unternehmen aus dem Bereich Logistik- und Filialmanagement aus unserer Kundenliste

DEPOT

Mit meist hohen vierstelligen Mitarbeiterzahlen und hunderten Filialen im System stellt ARGOS eindrucksvoll unter Beweis, dass es wie geschaffen dafür ist, mit international agierenden Handelsmarken mitzuwachsen – sowohl was das Thema Größe, als auch was den Funktionsumfang und die eingesetzten Fachbereiche betrifft.

Erfolg

Die Akzeptanz für das flexible System ist sowohl bei den Mitarbeitern als auch beim Management ungebrochen hoch, so dass das Potenzial der Lösung für unsere Kunden noch lange nicht ausgeschöpft ist. So spielen für die Filialisten in Zukunft die Themen Mitarbeiterzentrierung und Mobilität eine immer größere Rolle. So besteht der nächste logische Schritt neben einer ARGOS-Mobile-Version darin, sämtliche für die Mitarbeiter relevanten Inhalte wie Schichtpläne, Urlaubsübersichten oder Gehaltsabrechnungen per Smartphone einsehen zu können. Auch Unternehmensinformationen können damit distribuiert werden und es ist eine direkte Interaktion mit Kollegen oder beispielsweise dem HR-Bereich möglich. ARGOS kann auf diese Weise dem All-in-one-Anspruch auch zukünftig gerecht werden und unsere Kunden können gemeinsam mit den Almato-Mobile-Experten auf dieser Basis auch das Fundament für mobiles Workforce Management schaffen.

< **Flexibel für Logistik**
und Filial-Management einsetzbar

< **ARGOS wächst mit den Kunden mit**

< **Basis für mobiles WFM**

Services

- Software ARGOS Workforce Management
- ARGOS Hosting
- Support über Almato-Servicedesk
- Professional Services nach Bedarf



Miriam Glaser

Service Managerin ARGOS

Kümmert sich um alle operativen Themen rund um ARGOS und berät unsere Kunden hinsichtlich Erweiterungen und neuer Use Cases.

DATAGROUP – unser Partner für die Integration mit SAP.

Viele ARGOS-Kunden setzen für ihre HR-Systeme auf SAP HCM und SAP SuccessFactors. Dabei ist ihnen die nahtlose Integration mit ARGOS Workforce Management sehr wichtig. Bedeutend ist hier die Integration mit der SAP-Zeitwirtschaft und die Integration mit den SAP Employee Self Services. Für die individuelle Beratung und Integration von ARGOS mit SAP arbeitet Almato mit den Spezialisten der Konzernschwester DATAGROUP Consulting Services zusammen. Das Unternehmen ist einer der führenden SAP HCM-Anbieter in Deutschland.



Helge Viehof – im Gespräch mit Almato CEO Christian Sauter

Helge Viehof

Helge Viehof ist Geschäftsführer der DATAGROUP Consulting Services GmbH. Das Unternehmen betreut zahlreiche Top-Kunden wie etwa das ZDF sowie öffentliche Auftraggeber im Bereich Defence, Behörden und Ministerien. Der international erfahrene Manager und Geschäftsführer mit Stationen bei dpa, Unilever und Atos lebt mit seiner Familie in Hamburg.

helge.viehof@datagroup.de

Helge, mit welchen Themen beschäftigst du dich gerade?

Wir arbeiten für bedeutende Kunden wie etwa für das ZDF in unternehmenskritischen Digitalisierungsprojekten. Solche Projekte erfordern ein hohes Maß an Verantwortung, Kompetenz und Agilität. Das fordert uns und das beschäftigt mich tagtäglich.

Welche Bedeutung hat dabei der Bereich SAP?

Meine SAP-Teams sind ein Teil der über 500 SAP-Experten starken DATAGROUP SAP-Kompetenz. Wir beschäftigen uns insbesondere auch mit der Weiterentwicklung der HR-relevanten Teile der SAP-Landschaften unserer Kunden. Für viele unserer Kunden ist das ein bedeutender Bereich. Dies nicht nur wegen der Covid-19-induzierten Herausforderungen für die Personalarbeit, sondern auch aufgrund diverser Megatrends wie etwa die Demographie oder der Fachkräftemangel.

Welche Entwicklungen siehst du bei SAP im Bereich Personalwesen?

Mit Blick auf SAP HCM hat auch SAP selbst festgestellt, dass bei der Entwicklung der bisherigen Systeme der Schwerpunkt nicht auf den Bedürfnissen und Wünschen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lag. Deshalb will SAP den nächsten Schritt gehen, vom HCM zum HXM – dem Human Experience Management. Dieser neue Ansatz soll die Art und Weise der Interaktion von Unternehmen mit ihrer Belegschaft verändern.

Was ist dabei das Ziel?

SAP spricht in diesem Zusammenhang von Employee Experience. Sie wollen durch neue am Erlebnis ausgerichtete Services eine Employee Experience bieten, wie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sie sich wünschen. Wir unterstützen diesen Ansatz. Insbesondere in der Ausweitung mobiler Selfservices sehen wir eine wichtige Weiterentwicklung.

Welche Services bietet ihr im Bereich SAP an?

Mit unserem klassischen SAP HCM-Bereich decken wir sämtliche Leistungen rund um die Personalwirtschaft in SAP ab. SAP HCM unterstützt Personalabteilungen sowohl in den operativen als auch strategischen Aufgaben. Unsere HCM-Experten können in den entsprechenden Projekten alle notwendigen Leistungen erbringen bis hin zur Lieferung von SAP-Lizenzen.

Welche Schwerpunkte besetzt ihr?

Ein wichtiger SAP-Schwerpunkt der DATAGROUP ist der Betrieb von SAP-Systemen. Wir sind in diesem Bereich einer der führenden Anbieter. Mit meinen Teams verfüge ich in sämtlichen HR-Bereichen über umfangreiche Projekterfahrungen wie etwa im Bereich der Core Module Personalabrechnung und Personalzeitwirtschaft. Besonders interessant für uns sind aber auch Prozess- und Strategieberatungen wie die vorbereitende Planung zu S/4 HANA, Entwicklung von Cloudstrategien und Selfservices auf Basis moderner Oberflächentechnologien wie Fiori bzw. UI5. Und natürlich stehen wir immer auch als SAP-Experte für Integrationsfragen zu ARGOS Workforce Management bereit.

Vielen Dank Helge, für dieses Gespräch.

ARGOS SAP-Integrationen

- Interface zu SAP HCM auf Basis OData
- Interface zu SAP SuccessFactors über die SAP Cloud Platform
- ARGOS-App für SAP SuccessFactors als Extension-Application (auf UI5 basierende Anwendung, die über die SAP Cloud Platform in die SAP-SuccessFactors-Oberfläche integriert wird)
- File-Schnittstelle zu SAP HCM

»Mit der ARGOS-Smartphone-App haben Sie plötzlich einen smarten Zugang zu Ihrer Belegschaft.«

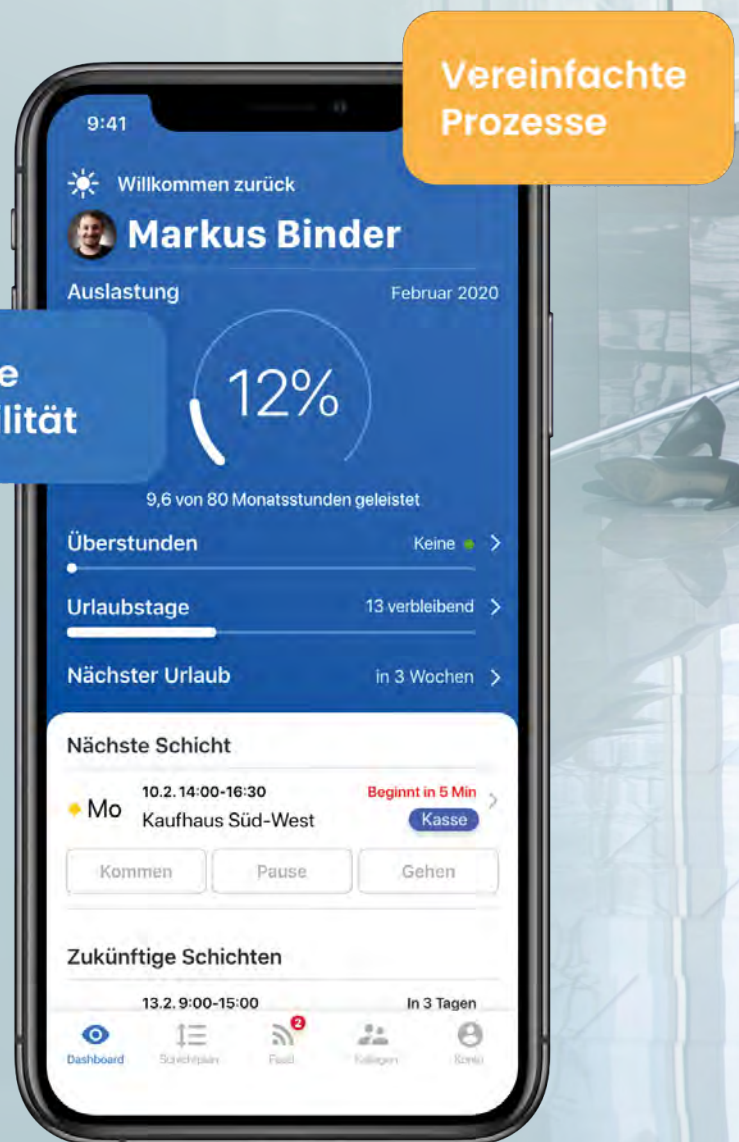
Employee Experience und Employee Satisfaction sind wichtige Begriffe in der Diskussion um die optimale Gestaltung personalintensiver Geschäftsmodelle. Sie reflektieren die veränderten Werte und Anforderungen der Belegschaft im betrieblichen Alltag und gehen einher mit den Megatrends Mobilisierung und Edutainment. ARGOS Mobile unterstützt Unternehmen bei der Gestaltung dieser Entwicklungen.

ARGOS Mobile

Der Mitarbeiter im Fokus – mit ARGOS Mobile wird Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine App an die Hand gegeben, die alle wichtigen Informationen rund um den Arbeitsalltag beinhaltet. Den eigenen Einsatzplan einsehen, Schichten tauschen, Salden abrufen, Urlaub einreichen und vieles mehr kann über die ARGOS-App vom Mitarbeiter jederzeit selbst eingesehen und gesteuert werden. Dies vereinfacht die Prozesse bei der Einsatzplanung erheblich und trägt zu einer hohen Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit bei.

»Mit ARGOS Mobile wird das nie genutzte Intranet plötzlich genutzt.«

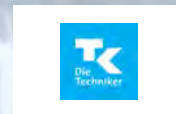
Die ARGOS-App bietet ihren Nutzern einen hohen Nutzen durch individuelle Infos und Services wie etwa Schichtpläne einsehen, Zeiten erfassen etc. Darüber hinaus ermöglicht die flexible Architektur des Systems die Integration und Anbindung weiterer Features wie etwa E-Learning, Awareness-Trainings, Umfragen und vieles mehr. Weil Belegschaften heute ohnehin sehr App-affin sind, erzeugt ein vielfältiges und nutzenstiftendes Funktionsspektrum eine hohe Nutzungsfrequenz.





Beim Thema App-Entwicklung können Sie bei uns aus dem Vollen schöpfen

Diese Kunden setzen bei der Entwicklung von B2B- und B2C-Apps seit vielen Jahren auf Almato:



Warum ist die User Experience für HR-Apps von so großer Bedeutung? –

Software, wie etwa zur Zeiterfassung oder zur Beantragung von Urlaubstagen, ist in Unternehmen normalerweise vorgegeben. Mitarbeiter haben nicht die Wahl, ob sie diese Software nutzen oder nicht. Und dies unabhängig davon, ob sie einfach und effizient benutzbar ist. Warum sollten sich Unternehmen also mit der User Experience ihrer intern eingesetzten Software beschäftigen?

User Experience – UX

Es ist unumstritten, dass die Erfahrungen die Mitarbeiter an ihrem Arbeitsplatz machen, Auswirkungen auf ihre individuelle Zufriedenheit und Leistung haben. Unternehmen sind deshalb gut beraten, dies bei der Gestaltung ihrer Prozesse, Software und Apps zu berücksichtigen. Hier kommt UX ins Spiel. Es ist ein wichtiges Konzept bei der Gestaltung sämtlicher Aspekte der Eindrücke der Benutzer bei der Interaktion mit einem Produkt, einer Arbeitsumgebung und der einzusetzenden Software.

Die Belegschaft von heute hat enorme Erwartungen an ihr Arbeitsumfeld. Sie kommt heute weitgehend „mobilisiert“ an den Arbeitsplatz. Im privaten Bereich ist die Nutzung von Smartphones mit UX-optimierten Apps für Kommunikation, Social Media, News, Shopping, Sport und vieles mehr Standard. Es setzen sich dabei jene Apps durch, die ein durchgängig positives Nutzererlebnis bieten. Der Umgang mit solchen Apps ist schnell erlernt und dies prägt die Erwartungshaltung der Benutzer auch im Arbeitsumfeld.

Unsere Kunden können von unseren umfassenden UX-Erfahrungen bei der Gestaltung mobiler Apps für innerbetriebliche Anwendungen profitieren. Hierbei arbeiten wir einerseits kreativ mit dem Blick auf moderne Lösungen und andererseits methodisch unter Beachtung wichtiger Normen wie etwa die DIN ISO 9241-220:2019.

Wir alle haben durch die große Anzahl an verfügbaren Apps eine Routine entwickelt, uns sehr schnell eine abschließende Meinung zu einer App zu bilden. Die meisten Apps werden dementsprechend nach dem ersten Versuch der Nutzung wieder deinstalliert. Selbst wenn eine App von einem Arbeitgeber vorgeschrieben wird, wehren sich die Mitarbeiter, wenn das Benutzerlebnis – die UX – schlecht ist. Eine gute UX ist deshalb der Schlüssel für eine hohe Akzeptanz. Was sind bei mobilen Apps die wichtigen Aspekte einer guten UX?



Imelda Bruns-Pratioto

Almato Head of Design

Sorgt mit ihrem UX/UI-Team für optimale Anwenderfreundlichkeit und zeitgemäßes Design.

Einfachheit

Die App muss intuitiv bedienbar, einfach und idealerweise sogar unterhaltsam sein.

Fokus

Die App muss so ausgelegt sein, dass die verwendeten Daten und Funktionen medienkonform für Smartphones ausgelegt sind. Eine App ist keine Website!

Nutzen

Die App sollte individuell auf die Benutzer ausgerichtete Funktionen aufweisen, wie etwa der Einblick auf Urlaubsdaten oder dergleichen. Dadurch entsteht ein Sog hin zur regelmäßigen Nutzung, der dann auch für die Anreicherung mit weiteren Funktionen genutzt werden kann.



9:41

Willkommen zurück

Markus Binder

Auslastung Februar 2020

12%

9,6 von 80 Monatsstunden geleistet

Überstunden Keine >

Urlaubstage 13 verbleibend >

Nächster Urlaub in 3 Wochen >

Nächste Schicht

10.2. 14:00-16:30 Beginnt in 5 Min >

Mo Kaufhaus Süd-West Kasse >

Kommen Pause Gehen

Zukünftige Schichten

13.2. 9:00-15:00 in 3 Tagen

Dashboard Aufgaben Feed Kalender

9:41

SCHICHTPLAN TAUSCH ABWESENHEIT

Februar 2020

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
10.2.	11.2.	12.2.	13.2.	14.2.	15.2.	16.2.

Aktuelle Woche KW 7

Mo	10.2. 14:00-16:30 Kaufhaus Süd-West Beginnt in 6 Min >	Kasse >
Do	13.2. 9:00-15:00 Kaufhaus Süd-West In 3 Tagen	Kasse >
Fr	14.2. 12:00-19:00 Kaufhaus Süd-West In 4 Tagen	Lage >
Sa	15.2. 14:00-16:30 Arzttermin In 5 Tagen	Einschränkung >

Nächste Woche KW 8

Mo	17.2. 11:00-17:00 Kaufhaus Süd-West Kasse >
----	--

[Einschränkung einreichen](#)

Settings Schichten Foto Urlaub Home

Anwendungsfall Personaleinsatzplanung: Die Belegschaft effizient planen.

Bei der Personaleinsatzplanung geht es um den optimierten und flexiblen Einsatz von Einzelpersonen, Teams und ganzen Belegschaften. Unternehmen organisieren die Personaleinsatzplanung entweder zentral oder dezentral. So wird diese wichtige Aufgabe in Handelsunternehmen typischerweise dezentral durch die Filialleitung übernommen.



Miriam Glaser

Service Managerin ARGOS

Verantwortlich für die kontinuierliche Weiterentwicklung der ARGOS-Module in Absprache mit unseren Kunden.

- Einfache Personaleinsatzplanung via Drag-and-drop
- Übersichtliche Tages-, Wochen- und Monatsplanung
- Automatische Personalkostenberechnung
- Integrierte Abwesenheitserfassung
- Gruppierung nach Arbeitsbereichen
- Unterstützung mit Schichtmodellen
- Übergreifende Mitarbeiterausleihe
- Berücksichtigung von Qualifikationen

Diese Planung kann sehr zeitaufwendig sein. Deshalb ist der Einsatz eines professionellen Workforce-Management-Systems immer mit der Zielstellung verbunden, die Planungsprozesse maximal effizient zu machen.

Die Personaleinsatzplanung in ARGOS bietet vielfältige Funktionen zur schnellen Erstellung einer optimalen Planung von Dienst- und Schichtplänen. Neben der einfach per Drag-and-drop erstellbaren Personaleinsatzplanung stehen automatisch erstellte Planvorschläge aus der Bedarfsermittlung oder auch Planvorlagen zur Verfügung.





Übergreifende Personalplanung

Mitarbeiter können in Arbeitsbereiche unterteilt und Tätigkeiten spezifischen Kostenstellen zugewiesen werden. Mitarbeiter aus anderen Organisationseinheiten wie etwa Filialen können ausgeliehen und in die Planung miteinbezogen werden. ARGOS Workforce Management bietet die Möglichkeit, individuelle Tätigkeiten optisch zu unterscheiden und somit eine personalisierte Plantafel mit individuellen Kennzahlen und Darstellungen auszuweisen.

Planungswerte und Kennzahlen in Echtzeit

Kennzahlen zu Produktivität, Personalkosten, Stundenkonten und Personalbedarf werden im Einsatzplan ausgewiesen. Diese ermöglichen schnelle Entscheidungen und die unmittelbare Durchführung von Planänderungen zur Einhaltung der Budgets. Personalkosten werden automatisch berechnet und Arbeitszeiten an jeweilige Kostenstellen gebunden.

Berücksichtigung von Vorgaben und Regelungen

Während der Planung prüft ARGOS Workforce Management die Einhaltung der hinterlegten Qualifikationen und individuellen Regelungen. Das können beispielsweise die Tarif- bzw. Betriebsvereinbarungen, landesspezifische Vorgaben oder die Abwesenheit von Mitarbeitern sein. Bei Planungskonflikten unterstützen visuelle Warnungen an der betreffenden Stelle im Personalplan. Dadurch ist eine schnelle und einfache Korrektur durch die Planungsverantwortlichen möglich.



The screenshot displays the ARGOS software interface for personnel planning. At the top, it shows the location 'Stuttgart' and navigation options like 'Startseite', 'Planung', and 'Einsatzplan'. The main area is a calendar grid for the week of April 6th to 12th, 2020. The grid shows the names of employees and their assigned tasks or shifts, represented by colored bars. A list of employees is visible on the left side of the calendar, including Hoffmann, Christian; Jäger, Karolin; Köhl, Marcel; König, Erik; Meier, Anke; Neubert, Martina; Palast, Sabrina; Thies, Katharina; Glöckner, Sabine; Herzig, Isabella; Hubner, Benjamin; Krüger, Thomas; Zimmer, Juliane; Krüger, Lucas; and Buecker, Stefan. Below the calendar, there are summary statistics for 'Arbeits' (work) and 'Kasse' (cash) for each day, such as 'Arbeits: 12 16 4 8 12 16 4 8 12 16 4 8 12 16 4 8 12 16 4 8 12' and 'Kasse: 2,00 2,00 -2,00'. The interface also includes a search bar, filters, and a 'Zoom' option.



Anwendungsfall Schichtplanung

Im Rahmen der Personaleinsatzplanung ist der Schichtplan ein wichtiges Werkzeug. In ihm werden die Schichten der Belegschaft übersichtlich und an zentraler Stelle erstellt. Sie ist ein wesentlicher Aspekt für eine effiziente Planung.

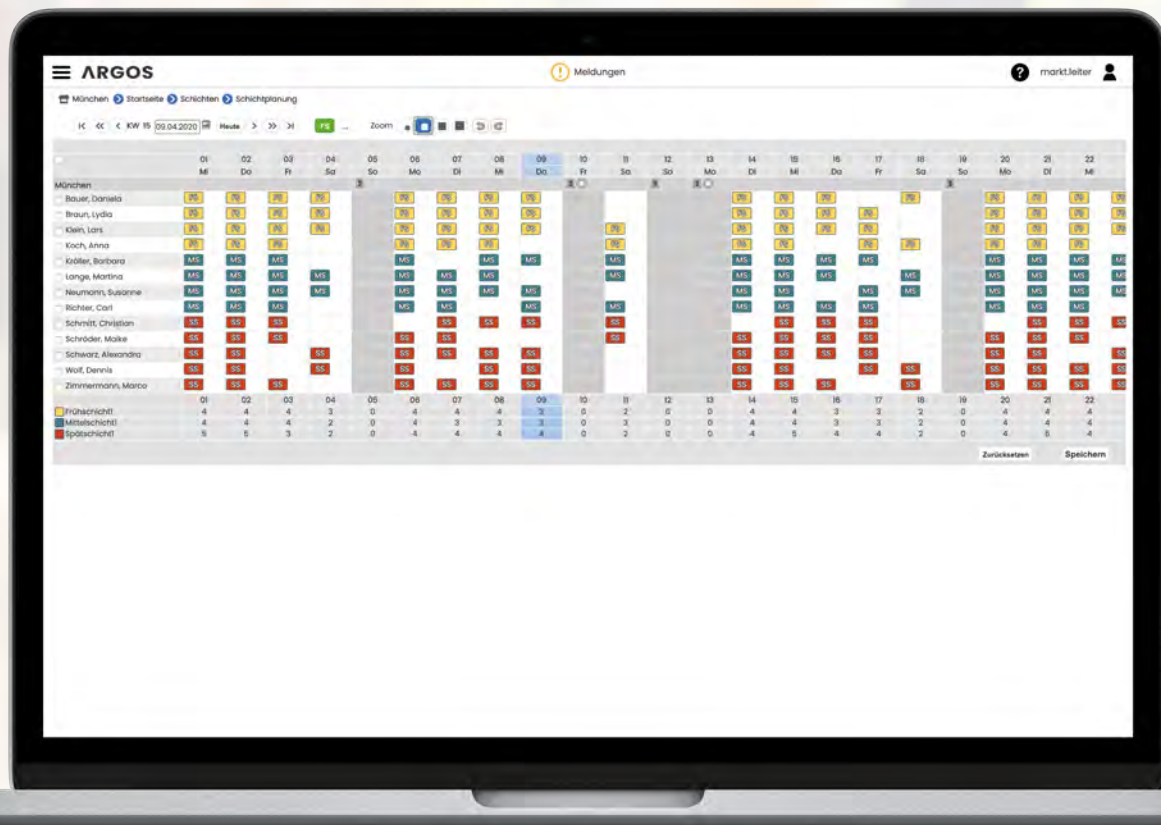
- Individuelle Schichten, Karenzzeiten, Gültigkeiten
- Rollierende Schichtmodelle
- Zuordnung von Schichten
- Monats- und Wochenübersicht
- Stempelzeitbewertung

In vielen Branchen wie etwa im Handel oder in der Logistik ist der Arbeitstag in mehrere Schichten unterteilt. Bei der Planung dieser Schichten müssen zahlreiche Parameter beachtet werden. Hierbei geht es um tarifliche und einzelvertragliche Vereinbarungen, Mehrarbeit und Überstunden, geplante Absenzen, Urlaube und vieles mehr.

Die Schichtplanung von ARGOS ermöglicht dem Management eine effiziente und schnelle Erstellung von Dienstplänen. Schichten können individuell angelegt und Mitarbeitern einfach zugeordnet werden.

Einfache Schichtplanung

Dank individueller Schichten und rollender Schichtmodelle können Dienstpläne schnell und effizient erstellt werden. Mitarbeiter werden in Arbeitsbereiche unterteilt und Arbeitszeiten an Kostenstellen gebunden. Die jeweiligen Schichten werden optisch unterschiedlich aufbereitet und können mit zusätzlichen Kennzahlen zur besseren Dienstplanerstellung versehen werden.



Kennzahlen als Entscheidungsgrundlage

Um schnell und einfach Entscheidungen treffen zu können, werden Kennzahlen zur Produktivität, für Stundenkonten und Personalbedarf im Schichtplan angezeigt. Mithilfe dieser Kennzahlen können z. B. Planänderungen zur Einhaltung des Budgets unmittelbar und effizient durchgeführt werden. Kennzahlen zu Stundensalden werden im Dienstplan in Echtzeit angezeigt. So sind schnelle Entscheidungen und Planänderungen zur Einhaltung der gesetzlichen und individuellen Regelungen möglich.

Zeiterfassung

Alle erfassten Stempelzeiten der Mitarbeiter werden durch ARGOS Workforce Management zeitwirtschaftlich bewertet. Anhand der geplanten Schichten werden die Stempelzeiten inhaltlich auf Gültigkeit geprüft, um Fehlbuchungen zu identifizieren. Individuelle Regelungen ermöglichen die automatische Korrektur von Buchungen.

Berichtswesen

Berichte, die für spezifische Zwecke erstellt werden, erhalten eine übersichtliche Darstellung und schaffen erhebliche Transparenz im Personalcontrolling. So können beispielsweise die tatsächlichen den geplanten Kennzahlen (Umsatz, Produktivität und Stunden) gegenübergestellt werden oder Kostenstellen detailliert analysiert und mehrdimensional ausgewertet werden.

ARGOS bietet zwei Module. Das Modul des Dienstplans/ Einsatzplans ist ausgerichtet auf typische Planungsfälle wie etwa im Filialgeschäft. Der Aufbau des Moduls Schichtplan folgt den speziellen Anforderungen an Logistiksparten.

Anwendungsfall Zeitmanagement

Das Zeitmanagement umfasst sämtliche Funktionen, um arbeitsbezogene Zeitdaten zu ermitteln, aufzubereiten und zu nutzen. Dies ist eine wichtige Grundlage für die Berechnung und Bemessung des Leistungsentgelts.

- Hardwareunabhängige Zeiterfassung
- Freigabe-Workflow
- Positiv- oder Negativzeiterfassung
- Integrierte Abwesenheitserfassung
- Automatische Übergabe an Lohn- und Gehaltssysteme
- Individuelle Stempelzeitregelungen
- Controlling der Zeitkonten und Kosten
- Einhaltung der gesetzlichen Regelungen

Effizientes Zeitmanagement

Prozesse rund um die Zeiterfassung und Zeitwirtschaft werden von ARGOS Workforce Management automatisiert, Administrationsaufwand minimiert und Fehlerquellen bei der Zeitbewertung reduziert. Im Modul Zeitmanagement werden die Ist-Zeiten erfasst, kontrolliert und zeitwirtschaftlich bewertet. Die unterschiedlichen Methoden für die Erfassung der Einsatzzeiten ermöglichen eine unabhängige Zeitwirtschaft.

Jederzeit und überall Zeiten erfassen

Orts- und zeitunabhängig können Mitarbeiter über das ARGOS Webterminal oder ein Hardwareterminal die persönlichen Einsatzzeiten und Aktivitäten effizient erfassen.

Regelungen

ARGOS unterstützt bei der Einhaltung von Zuschlags- und Pausenregeln, gesetzlichen Regelungen, individuellen Betriebsvereinbarungen sowie Tarifverträgen (z. B. Einzelhandel, österreichischer Kollektivvertrag etc.), die individuell festgelegt und implementiert werden können.

Stempelzeitregelungen

Dank speziell entwickelter Lösungen können Stempelzeitregelungen festgelegt und durch ARGOS Workforce Management geprüft werden. Dabei kann die Einhaltung von hinterlegten Qualifikationen und individuellen Regelungen, wie z. B. Tarif- und Betriebsvereinbarungen, definiert werden.

Workflow-Management

Vorgesetzte haben die Möglichkeit, Zeiten zu kontrollieren, zu korrigieren und freizugeben. Die übersichtliche Darstellung von Fehlbuchungen, Arbeitszeitznachweisen und Zeitkonten sowie der Soll-Ist-Vergleich verschaffen ihnen dabei einen umfangreichen Überblick.

Automatische Übergabe

Die Ist-Zeiten und Tätigkeiten werden dank individualisierten Lösungen nach der zeitwirtschaftlichen Bewertung automatisch via Schnittstelle oder Export an das Lohn- und Gehaltssystem übergeben.

Auswertungen und Berichte

Die Übersicht der Zeitsalden, Fehlzeiten und Überstunden werden mit wenigen Klicks in einem Bericht dargestellt und bilden aussagekräftige Entscheidungsgrundlagen für das Management.

Identifikation und Korrektur von Fehlbuchungen

Mithilfe von Robotic Process Automation (RPA) können Fehlbuchungen oder Zeitstempelkorrekturen auch automatisiert behoben und anhand von zusätzlichen Regeln außerhalb von ARGOS überprüft werden.



Digital Workforce Hype: Mit Robotic Process Automation (RPA) das digitale Personal planen.

RPA-Bots, die Softwareroboter, benutzen originär für Menschen entwickelte Anwendungsprogramme, indem sie die Aktionen menschlicher Nutzer nachahmen. Dazu muss der Softwareroboter über die notwendigen Benutzerberechtigungen verfügen. Entsprechend loggt er sich in die vorgesehenen Anwendungen ein und führt die normalerweise von Menschen durchgeführten Tätigkeiten und Aktionen vollautomatisch aus. Bestens geeignet dafür sind repetitive Routinevorgänge wie etwa das Konsolidieren von Listen durch das Kopieren von Daten aus unterschiedlichen Quellen.

Almato ist der Pionier für die Entwicklung und den Einsatz von Softwarerobotern in Deutschland. Mitunter setzen Unternehmen mehrere tausend dieser sogenannten Bots im Rahmen der Abwicklung volumenträchtiger und standardisierter Prozesse ein.

Wie bei der menschlichen Belegschaft geht es beim Management der Digital Workforce auch um Bedarfsplanung, Einsatzplanung, Analytics und vieles mehr.



Da die Digital Workforce in vielen Einsatzbereichen eingesetzt wird, um die menschliche Belegschaft zu entlasten, erfordert ein effektiver Management-Ansatz einen ganzheitlichen Blick.

Mit ARGOS sind wir in der Lage, einen aufeinander abgestimmten Planungsansatz für den kombinierten Einsatz von Software-robotern und einer menschlichen Belegschaft umzusetzen.

Im Mittelpunkt stehen dabei die Vorteile der RPA-Technologie:

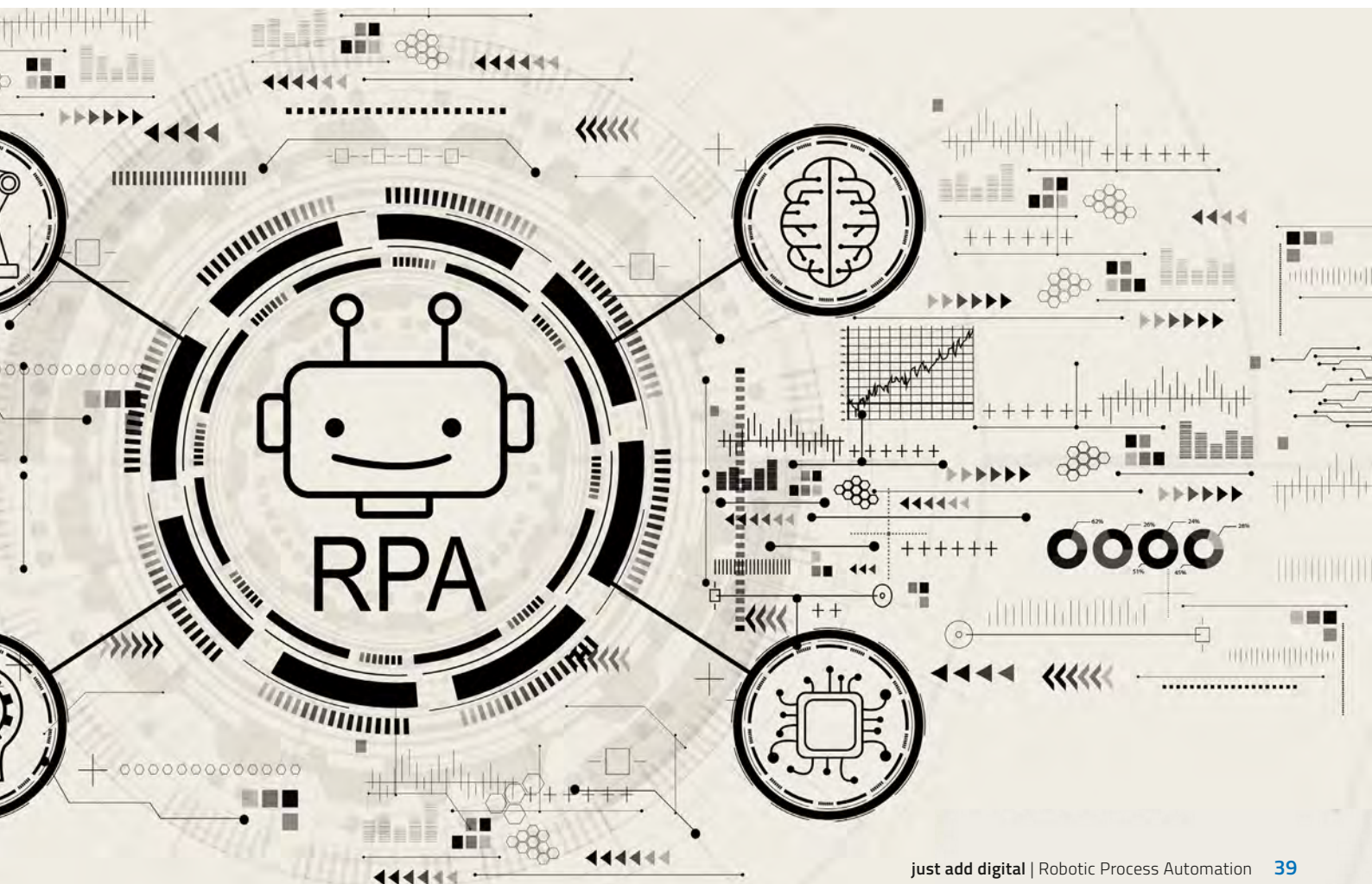
- Kapazitätsgewinne durch den Einsatz von Mitarbeitern für Ausnahmen und komplexe Tätigkeiten
- Boost für Effizienz und Prozessstabilität
- Kostensenkung durch die automatische Abwicklung von Standardprozessen
- Effizienzsteigerung durch die schnellere Abwicklung mit digitalen Robotern
- 24/7-Abwicklung von Standardprozessen durch RPA
- Compliance durch lückenlose Dokumentation




Thomas Sellner

Almato Head of RPA Development

Er berät unsere Kunden zu den Themenschwerpunkten RPA und Robots-as-a-Service.







**Wir entwickeln
Roboter, damit Sie
keiner sein müssen.**

Was ist RPA?

Robotic Process Automation (RPA) – robotergesteuerte Prozessautomatisierung

RPA?

RPA ist eine Form der Automatisierung von Geschäftsprozessen. Sie simuliert die menschliche Nutzung einer Anwendungssoftware. Diese Simulation wird durch sogenannte Softwareroboter (Bots) ausgeführt. Bei der so realisierten Automatisierung geht es meist um repetitive Aufgaben auf der Basis von Regeln und strukturierten Daten. Doch Bots werden Schritt für Schritt intelligenter, beispielsweise durch Machine-Learning-basierte Verfahren. Ziel ist es, selbstlernende Systeme zu entwickeln, die den Menschen vollumfänglich unterstützen können.

Wie funktioniert RPA?

Softwareroboter bedienen die in einem Geschäftsprozess erforderlichen Anwendungen wie etwa SAP, Office, CRM-Systeme, Datenbanken, Web-Interfaces und viele weitere Systeme genauso wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dies tun. Es ist dabei nicht notwendig, technisch aufwendige Schnittstellen zu den einzelnen Anwendungen zu programmieren. Die Softwareroboter greifen über ihre jeweilige Benutzerschnittstelle auf die Anwendungen zu. Auf diese Weise können Geschäfts- und Verwaltungsprozesse vollautomatisch abgearbeitet werden.





Beispiel Prozessablauf



01 Mitarbeiter stößt Prozess an



02 Bot > E-Mail-Account anlegen



03 Bot > Zu Verteilergruppen hinzufügen



04 Bot > Durchwahl anlegen



05 Bot > Verzeichnis aktualisieren



06 Bot > Zugangskarte anfordern



07 Bot > Zugänge anlegen



08 Bot > Infomaterial & Zugangsdaten an neuen Mitarbeiter schicken



Neuer Mitarbeiter erhält Zugangsdaten und Infomaterial



Automatisierte Baufinanzierungsprozesse im Backoffice dank RPA aus der Cloud

Robotic Process Automation aus der Cloud von Almato ermöglicht der Sparda-Bank BW eine drastische Senkung der Durchlaufzeiten im Backoffice. In nur 7 Wochen wurde eine Lösung zum Einsatz gebracht, die tausende von Prozessabläufen automatisiert.

»Die Zusammenarbeit mit dem Team lief hervorragend. Unsere hohen Erwartungen an die Lösung und die damit verbundenen Ziele wurden gänzlich erfüllt.«

Michael Lichtner

Abteilungsleiter Marktfolge Aktiv –
marktnahes und risikorelevantes Geschäft
Sparda-Bank

Herausforderung

Die Sparda-Bank Baden-Württemberg ist eine der führenden Banken in Baden-Württemberg im Bereich Baufinanzierungen für Privatkunden. Die Prozesse zwischen Bank und Kunden werden mit innovativen Portallösungen wie dem Sparda ImmoClub sowie der SpardaMyBaufi-Plattform bereits digital umgesetzt.

Medienbrüche im Gesamtprozess der Baufinanzierung bestanden noch im Backoffice beim Übertrag der umfangreichen Baufinanzierungsunterlagen in verschiedene Host-Systeme der Bank. Aufgrund der zahlreichen unterschiedlichen Dokumenttypen sowie der hohen Datenmengen war der bisherige Prozess mit umfangreichen manuellen Arbeitsschritten verbunden und führte zu teilweise sehr langen Bearbeitungszeiten in den bestehenden Legacy-Systemen.

Lösung

Einsatz der DATAGROUP Robots-as-a-Service (RaaS)-Plattform zur Automation standardisierter Prozesse über bestehende Frontend-Anwendungen.

Robotic Process Automation (RPA) ist ein Ansatz zur Prozessautomatisierung, bei dem manuelle Tätigkeiten durch Softwareroboter (Bots) automatisiert ausgeführt werden. Die Softwareroboter agieren hierbei wie digitale Mitarbeiter, die sich wiederholende, strukturierte und regelbasierte Prozesse automatisch bearbeiten.

- Basierend auf führender RPA-Technologie von Automation Anywhere und Almato AG
- Standardisierte Infrastruktur-Services über das DATAGROUP Data Center
- Hohe Verfügbarkeit für 24/7-Betriebszeit
- Setup-Paket zur gelingsicheren Einführung des ersten RPA-Prozesses inkl. Vorbereitung, Analyse & Konzeption, Installation, Implementierung Pilotprozess, Überprüfung sowie Intensivbetreuung bei Inbetriebnahme
- Center-of-Excellence-Schulung



Erfolg

Mithilfe der DATAGROUP Robots-as-a-Service-Plattform konnten die Backoffice-Prozesse bei der Baufinanzierung vollständig automatisiert werden. Die durchschnittliche Durchlaufzeit je Vorgang hat sich dabei um den Faktor zehn verringert. Alle Vorgänge können auch unmittelbar bei Vorliegen der erforderlichen Daten abgearbeitet werden, sodass sich die Gesamtdurchlaufzeit für den Prozess erheblich reduziert hat. Da die DATAGROUP RaaS-Plattform flexibel skaliert, können auch Lastspitzen problemlos bewältigt werden. Durch die standardisierte Abarbeitung der einzelnen Vorgänge konnte zusätzlich die Fehlerquote reduziert und eine lückenlose Dokumentation der Prozessbearbeitung durch den Bot sichergestellt werden. Aufgrund der sehr erfolgreichen Einführung und Umsetzung plant die Sparda-Bank BW bereits die Automatisierung weiterer Prozesse.

Sparda-Bank

Kunde

Sparda-Bank, Baden-Württemberg

Branche

Banken und Versicherungen

9.000 manuelle Prozesse

pro Jahr zu automatisieren

7 Wochen

von der Beratung bis zum Ersteintritt

90 % reduzierte Durchlaufzeit

Key Benefits

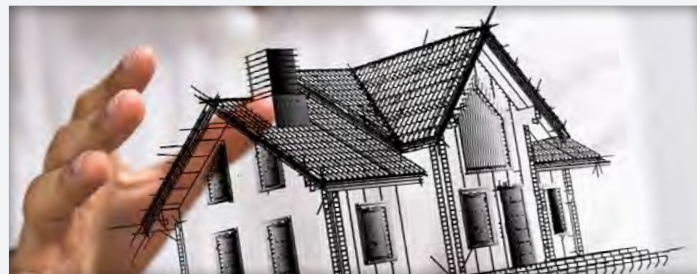
- Kurze Time-to-Market für Bereitstellung und Umsetzung der Lösung in weniger als zwei Monaten
- Keine eigene Server-Infrastruktur aufgrund Platform-as-a-Service-Modell notwendig
- Sicherer Betrieb
- Solution-Support für die umgesetzten Prozesse
- Alle Leistungen aus einer Hand

Services

- Digital Consulting
- Software Engineering
- Betrieb

Produkt

- Robots-as-a-Service (RPA aus der Cloud)



»Mit unserem Robots-as-a-Service-Angebot erfüllen wir die hohen Anforderungen der Finanzwirtschaft.«

Stefan Dreher

Prokurist
Almato AG

»Die Filialleiter haben schnell verstanden, wie sehr ARGOS sie entlastet. Das Workforce-Management-System ist eine wichtige Grundlage für unser Personalmanagement. Almato betreibt unser System im Hosting und bietet mir und meinem Team sehr guten Support.«

Funda Canal
Personalleiterin
LPP Deutschland GmbH

Impressum

HERAUSGEBER

Almato AG
Reinsburgstraße 27
70178 Stuttgart
T +49 711 62030-400
sales@almato.com

almato.com

STANDORTE

Stuttgart
Barcelona
Bonn
Duisburg
Hamburg
Reutlingen

DATAGROUP

Almato AG ist ein 100%-Tochter-
unternehmen der DATAGROUP SE

datagroup.de

FOTOGRAFIE

AdobeStock (S. 1, S. 5, S. 10,
S. 12, S. 14/15, S. 18, S. 20,
S. 22, S. 26/27, S. 28/29,
S. 30/31, S. 32/33, S. 34/35,
S. 36/37, S. 38/39, S. 45)
LPP Deutschland (S. 16, S. 17)
Nikolaus Grünwald (S. 7)
Gettyimages (S. 40 – 43)
Foto aus Bestand (S. 3, S. 8,
S. 11, S. 13, S. 19, S. 21, S. 23,
S. 24, S. 28, S. 30, S. 39)

Erschienen 2021
Angaben ohne Gewähr.
Alle Rechte vorbehalten.

just add digital.